

7.3.6 Bezwaar en beroep

Bezwaar en administratief beroep zijn het voorportaal voor de rechtmatigheidstoets door de rechter en bieden een mogelijkheid om fouten en de primaire besluitvorming te herstellen. Wij hebben daarbij een rijke traditie in betrokkenheid van inwoners bij het bestuur en het op informele wijze omgaan met (potentiële) geschillen. De methode Overijssel is van de grondleggers geweest voor het Binnenlandse zaken-programma Prettig contact.

Context

Bezwaar en administratief beroep zijn het voorportaal voor de rechtmatigheidstoets door de rechter en bieden een mogelijkheid om fouten en de primaire besluitvorming te herstellen. Wij hebben daarbij een rijke traditie in betrokkenheid van inwoners bij het bestuur en het op informele wijze omgaan met (potentiële) geschillen. De methode Overijssel is een grondlegger geweest voor het Binnenlandse zaken-programma Prettig contact.

Acties

1. Wij behandelen bezwaarschriften en klachten, waarbij de nadruk ligt op de-escalatie en oplossingsgerichtheid.
2. Wij monitoren de tevredenheid van bezwaarmakers.
3. Wij versterken de toepassing van de methode Overijssel in de primaire fase.

Basisinformatie

Verantwoordelijke portefeuillehouder:

Ank Bijleveld - Schouten.

Rol provincie:

Wij zijn uitvoerder.

Looptijd prestatie:

Structureel.

Relatie met reserve Ecologische Hoofdstructuur/Kwaliteit van Overijssel

Nee.